

山东省人民防空办公室 2017 年度政府信息公开报告

省政府办公厅：

根据关于做好政府信息公开年度报告编制发布工作的通知要求，现将 2017 年政府信息公开工作情况报告如下。

一、概述

2017 年度，我办以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《山东省人民政府办公厅关于印发 2017 年山东省政务信息公开要点的通知》要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，积极回应人民群众期盼关切，加强人防政府信息公开组织领导，全面落实“五公开”工作机制，强化政策解读回应，完善制度机制和平台建设，不断加强“放管服”改革信息、规范性文件清理结果、“双随机、一公开”监管和新旧动能转换工作信息公开力度，大力推进“互联网+政务服务”，保障了广大人民群众对人防工作的知情权、参与权、表达权和监督权，人防部门政府信息公开透明度、施政公信力不断提高。

二、健全完善组织领导和制度建设

我办政府信息公开工作由李发跃副主任分管，综合处承办，具体工作机构为综合处、信息保障中心，配备 4 名专职

工作人员，综合处 2 人负责政府信息整理、汇总、发布，信息保障中心 2 人负责信息收集、录入。2017 年，进一步完善了政府信息公开组织机构和考核机制，调整充实了政府信息公开领导小组及办公室成员，每个处和事业单位固定 1 名人员负责政府信息公开，落实责任到人。把政府信息公开工作纳入机关岗位目标责任考核体系，分值占考核总比例的 5%，与国务院、省政府考核我办的项目挂钩，如被扣分，则相应扣减责任处室、单位岗位目标考核分值。

三、大力推进政府信息公开

2017 年度，通过门户网站、新闻媒体、政务微信微博、《中国人民防空》《齐鲁民防》杂志等渠道，主动、及时公开人防信息 598 条。**一是**发挥门户网站信息公开主渠道作用，全年主动公开信息 423 条，比上年增长 60.83%。回复主任信箱 30 条、在线答疑 81 条，处理网上投诉和咨询投诉 16 次，处理依申请公开信息 5 条；**二是**积极利用新媒体主动公开信息，发布微博信息 4 条，微信公众号信息 64 条；**三是**在《中国人民防空》《齐鲁民防》杂志和《大众日报》《齐鲁晚报》等媒体发布人防信息 107 篇，广泛宣传全办中心工作和重要活动。

四、以政府信息公开助力人防改革发展

一是推进“放管服”改革信息公开。深化行政许可事项、权责清单、公共服务事项目录公开。以清单管理推动减政放

权，根据权责事项取消、下放、承接情况进行动态调整，并通过在人防门户网站集中发布、开设反馈意见信箱、增加在线提交意见建议等方式，让公众了解简政放权情况、监督放权进程、评价放权效果。省级审批事项从 2012 年度的 8 项缩减至 2 项，减幅达 75%。推动行政许可事项“应上尽上”，非涉密的行政许可事项全部纳入平台管理。动态管理行政处罚事项权力清单，行政处罚事项结果全面公开。二是推进政府规章、规范性文件清理结果公开，梳理了 36 个与人防相关的规范性文件，制定出台了 14 个新的规范性文件，均按规定进行了公开。三是推进“双随机、一公开”监管。加强对“双随机、一公开”工作的研究，对《山东省人防办随机抽查事项清单》进行动态调整，明确抽查依据、主体、内容、方式等；加强抽查结果公开，及时通过人防门户网站及其他平台公开抽查结果和查处情况。四是推进新旧动能转换工作信息公开。围绕服务新旧动能转换重大工程，加大政策及执行情况公开力度，及时发布推广典型经验做法。在制定涉及新技术、新产业、新业态、新模式等方面监管政策时，通过征求意见、咨询协商等方式，扩大相关市场主体的参与度。注重收集公众对人防发展新产业、培育新动能政策的反映，主动及时做好解疑释惑和舆论引导工作。

五、大力推进“互联网+政务服务”

一是完善政务服务事项目录清单，编制公共服务事项实施清单，明确上网公共服务事项的办理流程、办理要件及办理时限等要求，通过政务服务网提供申办和公示查询等服务，推动公共服务事项上网办理。二是优化升级网上办事平台。依托省人防门户网站，构建省办机关一体化网上政务服务平台，提供一站式服务。三是推动政务服务事项公开。在省人防网站集中公开与政务服务事项相关的法律法规、政策文件、通知公告、办事指南、审查细则、常见问题、监督举报等方式。

六、切实增强政府信息公开工作实效

一是全面落实“五公开”工作机制。把“五公开”纳入办文、办会程序，建立公开内容动态扩展和定期审查机制，有序拓展公开范围。健全完善重大行政决策公开，围绕重大决策事项，明确公众参与范围和方式，优化民意汇集机制，对涉及公共利益、社会广泛关注的建议提案，公开答复全文，及时回应关切，接受群众监督，提高了公众对人防工作的支持度。二是进一步健全解读回应机制。各处、各直属事业单位严格落实省委、省政府关于做好政策解读回应的相关规定，按照“谁起草、谁解读”的原则，实现政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。建立了舆情收集、研判、处置、回应机制，完善舆情应对工作流程，通过购买第三方检测服务、组建专家顾问团队等措施，提升了舆情应对水平。2017年未发生重大舆情事件，多年来从未

发生过因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。**三是**加强政府信息公开平台建设。建立门户网站信息内容建设协调机制、分解信息内容建设目标责任、明确考核评价办法等措施，充分调动各处和直属事业单位积极性，各负其责，协调配合，共同推进信息公开工作。进一步发挥门户网站作为政府信息公开第一平台的作用，统筹规划栏目设置，加强网络信息内容建设，消除栏目缺失和重复现象，增强发布信息、解读政策、回应关切、引导舆论的功能。加强门户网站数据库建设，完善搜索查询功能，方便公众获取；针对年度全办重大工作，开设了学习宣传贯彻党的十九大精神专栏、全省人防工程质量检查等专栏，集中进行工作宣传；加强门户网站技术保障，认真落实值班读网制度，每天登陆网站查看页面显示、链接打开情况，确保网站正常运行。**四是**依法依规答复依申请公开。保障依申请公开受理渠道畅通、专人负责，确保政府信息公开申请无拒收、不予答复、误做信访件转办等情况。健全完善依申请公开工作规定流程，明确接受、登记、办理、调查、答复等各个环节的工作标准和责任，答复形式严谨规范，增强答复内容的合法性、说理性和针对性。对公众申请较为集中的政务信息，设立了人防民生热点等栏目，进行了主动公开。2017年，我办收到申请公开事项5件，虽然都是已主动公开的事项，但通过电子邮件和电话的方式认真进行了回复。

七、存在的问题

一是运用新媒体发布信息的能力有待提高。二是门户网站的内容、形式有待进一步丰富。三是召开新闻发布会等工作力度有待加大。

八、下一步工作打算

下一步，我办将加大工作力度，整改存在问题，建立长效机制，继续推进门户网站等平台建设，提高信息发布的公信力和影响力。一是努力提升政府信息公开工作人员能力水平，加强政策理论学习和业务研究，增强专业素养，强化公开理念，确保完成新时代的政府信息公开任务。二是大力提升网站功能，进一步丰富门户网站内容，更多运用图表、图解、视频等表现形式，增强可读性、生动性，提升对公众的吸引力，增强政府信息公开的有效性。三是进一步加强对政府信息公开工作的领导，围绕全省人防中心工作，继续做好领导访谈、政策解读、公开发布等工作。

附件：2017年度政府信息公开工作情况统计表

山东省人民防空办公室

2018年1月26日

附件

2017 年度政府信息公开工作情况统计表 (省政府各部门、各直属机构)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数	条	598
其中：主动公开规范性文件数	条	14
制发规范性文件总数	件	14
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	423
3. 政务微博公开政府信息数	条	4
4. 政务微信公开政府信息数	条	64
5. 其他方式公开政府信息数	条	107
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	1
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1
3. 政策解读稿件发布数	篇	14
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	132
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	5
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	5
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式	件	0
(二) 申请办结数	件	5
1. 按时办结数	件	5

2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	5
1. 属于已主动公开范围数	件	5
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	
法律法规规定的其他情形	件	
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	0
(一) 纸质文件数	条	0
(二) 电子文件数	条	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	0

（三）从事政府信息公开工作人员数	人	18
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	4
2. 兼职人员数	人	14
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维	万元	15
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	17

（注：各子栏目数总数要等于总栏目数量）